

Communication sur le Progrès

Année 2021



COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

LDE
Rendre les choses simples

Sommaire

- La lettre d'engagement
- Résumé
- L'année 2020 en bref
- La Librairie LDE
- Le Global Compact
- Les droits de l'Homme
- Les normes internationales du travail
- L'environnement
- La lutte contre la corruption
- Annexes



Lettre d'engagement



Frédéric FRITSCH

Directeur

Acteur du monde de l'Education en France et à travers le monde, la Librairie LDE défend au quotidien des valeurs d'équité, de solidarité, d'honnêteté, d'exemplarité et de recherche de l'excellence, tant auprès de ses partenaires et clients qu'en son propre sein. Elle est impliquée depuis 2005, et adhère pleinement aux valeurs défendues par le Pacte Mondial des Nations Unies. Elle a donc naturellement décidé d'adhérer à cette initiative en 2010.

À nos parties prenantes :

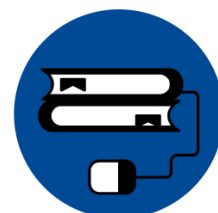
Je suis heureux de confirmer que la Librairie LDE réaffirme son soutien aux Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'Homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur le progrès, la Librairie LDE décrit ses actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans sa stratégie d'entreprise, sa culture et ses opérations quotidiennes. L'ensemble de la Direction et des salariés de LDE s'engage également à partager ces informations avec ses parties prenantes en utilisant les réseaux de communications principales.

Résumé



L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire mondiale qui révèle les erreurs de chacun et les insuffisances en matière de droits de l'Homme. Elle a aussi permis d'aller de l'avant, pour changer de modèle et construire une société toujours plus soucieuse du respect des Objectifs de développement durable (ODD) et des 10 principes universels.



Cette pandémie a agi comme un électrochoc qui a aidé LDE à prendre conscience de ses priorités et de ses urgences.

Poussée par ses clients qui recherchent toujours plus de transparence, plus de solidarité et plus l'éthique, LDE a désormais la responsabilité d'intégrer plus que jamais la RSE et le Développement Durable au cœur de sa stratégie et dans sa raison d'être.

LDE est engagée dans une démarche RSE depuis de nombreuses années et s'engage au quotidien avec ses équipes dans une progression continue pour répondre au sentiment d'urgence sociale et écologique qui submerge le monde entier.

LDE a décidé de voir la crise comme une opportunité pour changer mais surtout améliorer ses services, notamment avec PopLab... et continue aujourd'hui sa progression !



2020 en bref



La plateforme PopLab est la **dernière innovation** de la librairie scolaire LDE. Le lancement était initialement prévu pour mai 2020, mais la crise a avancé cette date au premier jour du confinement.

Ce lancement en Bêta est entièrement gratuit et a été un **très beau succès avec une moyenne de 100 nouveaux inscrits par jour !**

LDE est **venue en aide aux collégiens du Bas-Rhin et du Haut-Rhin (Alsace)** en partenariat avec la fondation Passions Alsace et la société Bugatti.

En effet, LDE a permis aux élèves qui n'avaient pas le matériel nécessaire pour suivre les cours à distance, de l'obtenir et ainsi garantir la **continuité pédagogique**.



Chaque année LDE offre une enveloppe de 2 000€ à des associations, sélectionnées par les salariés engagés pour faire évoluer l'éducation. En raison de la crise sanitaire de la COVID-19, **le don a augmenté pour atteindre les 20 000€ !** Cette somme a été répartie entre 12 associations, au prorata des votes des clients LDE.

Parmi ces associations, il y **avait l'association Las Beguinass Non Kudumon au Togo** qui œuvre pour l'autonomisation des femmes et la scolarisation des enfants démunis.

La librairie LDE



LDE est la 1^{ère} **librairie scolaire de France**, spécialisée dans la fourniture de manuels scolaires, de ressources numériques pluri-éditeurs et de services associés aux collèges et aux lycées.

La capacité de cette entreprise à comprendre et à répondre aux besoins des différents établissements s'appuie sur une **expertise logistique et informatique** qui lui a permis, en plus de 20 ans, de gagner la confiance de plus de 1500 clients, situés dans 90 pays et sur 5 continents.

Numéro 1 français du secteur, LDE emploie 76 personnes réparties entre le siège à Molsheim (France), le bureau de Rosheim et une société sœur allemande.

1997



LDE a été créée cette année; c'est donc le début du développement de l'ensachage individuel et du suivi des manquants pour chaque élève, avec les associations de parents d'élèves.

2002



Implémentation de la Solution Cristal avec un système d'étiquetage des manuels prêtés par les collèges et les lycées. C'est officiellement le lancement du logiciel Cristal : le prêt de manuels s'informatise. En 2010 Cristal devient Cristal Web !

2013



LDE crée un catalogue unique de manuels numériques scolaires, incluant les références du KNE (Hachette, Hatier, Belin, Magnard...) et du CNS (Nathan, Bordas, De Marque...)

2014



Oséo accorde à LDE le label « Entreprise innovante »

2016



Création d'un site web d'informations dédié à la réforme des collèges : www.reforme-des-colleges-2016.fr

2017

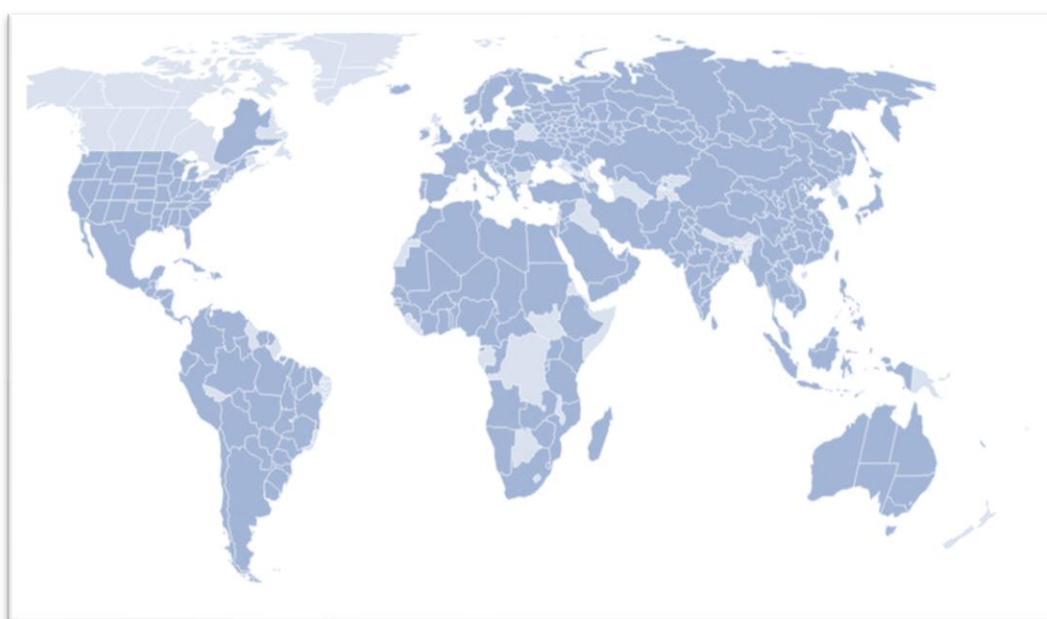


Projet lycée 4.0 porté par la Région Grand Est



LDE est donc une entreprise alsacienne, fondée il y a plus d'une vingtaine d'années par 4 associés dont 2 sont toujours membres de l'équipe de Direction. Depuis ses débuts, LDE a connu une croissance régulière grâce aux établissements scolaires, qui sont chaque année plus nombreux, à faire confiance à LDE pour leurs commandes et leurs projets.

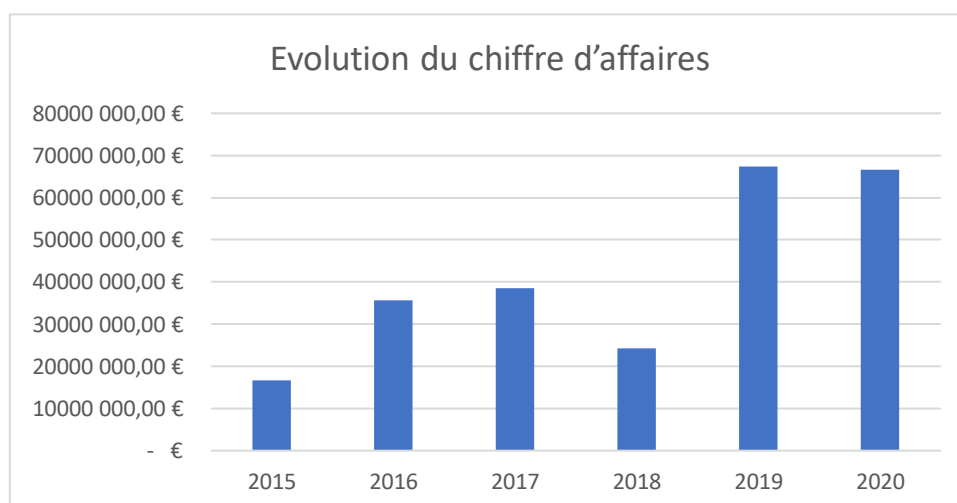
Aujourd'hui LDE travaille avec près de 900 écoles primaires, 1300 collèges et 1200 lycées répartis sur tout le territoire français. De plus, de nombreux partenariats se sont tissés dans les pays du monde entier et à l'outre-mer.



De plus, la Librairie LDE développe de nombreux projets notamment en Direction des pays en voie de développement. LDE dispose d'ailleurs d'un accord-cadre (LTA) avec plusieurs fournisseurs des Nations Unies.

Après 5 années de travail sur les projets numériques scolaires, LDE a pris une place de leader et d'expert sur ce marché naissant. La Région Grand Est a d'ailleurs confié à LDE l'implantation progressive d'outils 100% numériques dans ses 350 lycées.

En 2020, la Librairie LDE a réalisé un chiffre d'affaires en France de 59 814 523 Euros, dont 6 044 909 à l'export. De nombreux défis ont été relevés ces dernières années tels que les manuels numériques, l'internationalisation et la variabilité de la demande. Ces différents défis ont impliqué un important élargissement de l'offre de libraire et une montée en gamme supplémentaire des services associés (qui ont toujours été Premium).



L'expertise LDE



Une proposition de ressources numériques et de manuels scolaires complète, la plus étendue du marché, en partenariat avec les éditeurs incluant les références du KNE, du CNS, d'Edulib et du Livrescolaire.fr



Un accompagnement personnalisé et un interlocuteur unique pour accompagner les établissements dans la gestion de ces ressources.



Un accompagnement au déploiement des projets numériques des établissements en apportant notre conseil à chaque étape du projet.

Ensemble, faire avancer l'école

Le Global Compact

Lors du discours prononcé par Kofi Annan à l'occasion du Forum économique mondial de Davos en 1999, l'idée d'un Pacte Mondial a été abordée pour la première fois. Ce n'est qu'un an après que le Global Compact a été mis en place. Il s'agit d'un appel aux organisations à aligner volontairement leurs opérations et stratégies avec 10 principes universellement reconnus dans les domaines des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement, et de la lutte contre la corruption. L'adhésion au Global Compact implique que l'organisation communique régulièrement sur ses engagements et agit en faveur des objectifs plus larges des Nations Unies, notamment les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD).



Les droits de l'Homme

- Promouvoir et respecter le droit international relatif aux droits de l'Homme
- Empêcher les violations des droits de l'Homme



Les normes internationales du travail

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Contribuer à l'abolition du travail des enfants

L'environnement



- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



La lutte contre la corruption

Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Ensemble, faire avancer l'école

Le respect des droits de l'Homme

Vision

LDE soutient et adhère pleinement à la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme en affirmant sa volonté de respecter ses employés de manière égale et transparente.

Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Valeurs principales et socle d'engagement

Le développement de LDE est basé sur la relation de confiance entre la Direction et les salariés. Celle-ci est visible entre les salariés mais également avec ses clients et ses fournisseurs. LDE s'appuie sur une politique d'achats responsables afin de faire respecter par les prestataires les dispositions des huit conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail, notamment lorsque celles-ci ne sont pas intégrées dans les lois et règlements du pays où la production s'effectue.

La Librairie met tout en œuvre pour justifier de ce respect.

Respect des Conventions de l'OIT

- Convention sur la liberté syndicale et la protection du droit syndical
- Convention sur le droit d'organisation et de négociation collective
- Convention sur le travail forcé
- Convention sur l'abolition du travail forcé
- Convention sur l'âge minimum
- Convention sur les pires formes de travail des enfants
- Convention sur l'égalité de rémunération
- Convention concernant la discrimination (emploi et profession)



Organisation
internationale
du Travail

Relation avec nos fournisseurs

La relation que LDE entretient avec ses fournisseurs repose sur 3 piliers : **le dialogue, le professionnalisme et le respect des engagements.**

Les fournisseurs sont tenus :

- De respecter des principes équivalents à ceux du Code de conduite de l'entreprise, et d'accepter d'être audités
- De se montrer particulièrement attentifs quant à leurs normes et procédures en matière de droits de l'Homme, notamment aux conditions de travail de leurs collaborateurs
- De s'assurer que leurs propres fournisseurs et sous-traitants respectent des principes équivalents à ceux de LDE

Actions

LA REDACTION, LA VALIDATION ET LA PUBLICATION D'UN REGLEMENT INTERIEUR

Un Règlement intérieur a été rédigé par l'équipe de Direction, validé par les délégués du personnel et publié auprès de l'ensemble des employés et personnels de LDE.

Il fait l'objet d'une veille menée par la Direction administrative et financière, qui en vérifie la bonne application et le complète par des notes de services précisant les droits et les devoirs de chacun.

LA REDACTION, LA VALIDATION ET LA PUBLICATION D'UNE CHARTE INTERDISANT LE HARCELEMENT MORAL

Une charte a été rédigée par l'équipe de Direction, validée par les délégués du personnel et publiée auprès de l'ensemble des employés et personnels de LDE.

LE RESPECT DU REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (RGPD)

Le Règlement général de la protection des données est un règlement européen qui s'impose à la législation de tous les pays membres de l'Union européenne. Il vise à garantir aux citoyens européens une meilleure information et un meilleur contrôle de leurs données à caractère personnel que LDE peut communiquer à des organismes privés ou publics.



SOLIDARITE



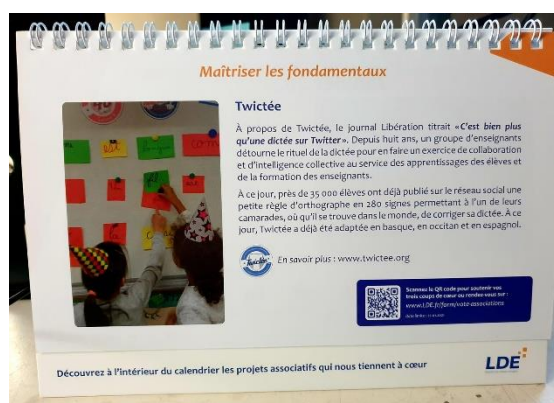
LDE vient en aide aux collégiens du Bas-Rhin et du Haut-Rhin

LDE, en partenariat avec Passions Alsace, vient en aide aux collégiens qui n'ont pas le matériel pour suivre de cours à distance... et fait appel à toutes les entreprises qui le peuvent pour démultiplier cette opération dont Bugatti.

Dès le début du confinement, tous les salariés de la Librairie LDE se sont mobilisés pour venir en aide aux enseignants.

LDE met en place un calendrier dans le but de mettre en avant les projets associatifs qui lui tiennent à cœur

Chaque année LDE offre une enveloppe de 2 000€ à des associations, sélectionnées par les salariés engagés pour faire évoluer l'éducation. En raison de la crise sanitaire de la COVID-19, le don a augmenté pour atteindre les 20 000€.



Cette somme a été répartie entre 12 associations, au prorata des votes des clients LDE.



LDE soutient et sensibilise ses clients et partenaires au #SDGBookClub

Le SDG Book Club rend le contenu disponible dans les 6 langues officielles des Nations Unies.

Cette année était à l'honneur l'Objectif de développement durable 6 sur « l'action climatique ».

Indicateurs d'amélioration

- Dans l'objectif de renforcer la relation avec les écoles locales, LDE souhaite réaliser chaque année 3 actions avec elles. LDE a pour volonté, dans le cadre de son activité, de renforcer les liens avec le milieu scolaire local. Pour cela, LDE s'engage à maintenir les partenariats existants et à étudier de nouvelles opportunités pour s'impliquer davantage.

Le respect des normes internationales du travail

Vision

À LDE, le respect des droits de l'Homme en général et des normes internationales du travail partent du respect de la loi française. LDE respecte les dispositions légales et réglementaires du droit du travail de manière stricte et volontariste.

L'échange et la simplicité des relations entre la Direction et les équipes sont cultivés au quotidien et les équipes sont sollicitées régulièrement pour s'associer aux décisions de la vie de l'entreprise.

L'organisation de la Librairie LDE encourage une « auto-responsabilisation » maîtrisée ou chaque collaborateur est écouté quant à la manière dont il souhaite organiser au mieux sa vie professionnelle. Convaincu qu'un collaborateur heureux est un collaborateur performant, une grande autonomie est donnée à l'ensemble des salariés afin que chacun puisse concilier au mieux sa réussite professionnelle et son épanouissement personnel.

LDE se positionne comme un « employeur responsable » et garantit à chaque collaborateur mais aussi à toutes les parties prenantes (fournisseurs et transporteurs) un cadre de travail sécurisant, équitable et épanouissant. LDE veille également à ce qu'aucun mineur de moins de 16 ans ne travaille, que cela concerne LDE, les parties prenantes ou certains pays dans lesquels la Librairie mène des projets de développement.

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Ensemble, faire avancer l'école



Culture d'entreprise

- Ecoute, flexibilité et recherche de l'excellence
- Intégrité (avec les clients, les fournisseurs et les salariés)
- Dépassement de soi : LDE incite ses collaborateurs à aller au-delà de ce qu'ils pensent pouvoir accomplir
- Enthousiasme : le travail est toujours effectué avec passion en adoptant une attitude positive.
- Innovation : LDE n'hésite pas à remettre en question ses méthodes et ses services afin de s'adapter à un monde en constante évolution. LDE encourage la prise d'initiative et la créativité de chacun.
- Responsabilité : responsable de tenir ses engagements, d'incarner au quotidien les valeurs de l'entreprise et respecter le Règlement Intérieur et la Charte.
- Esprit d'équipe : LDE œuvre pour un objectif commun tout en créant une synergie dans un esprit d'entraide, d'échange de connaissance et de respect.

Actions

LDE APPLIQUE UNE POLITIQUE GENERALE D'EGALITE DES CHANCES CE QUI IMPLIQUE UN TRAITEMENT EGALITAIRE DES SALARIES

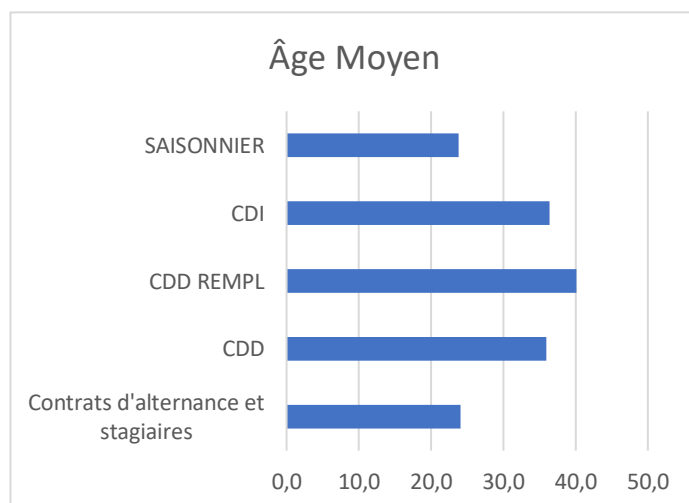
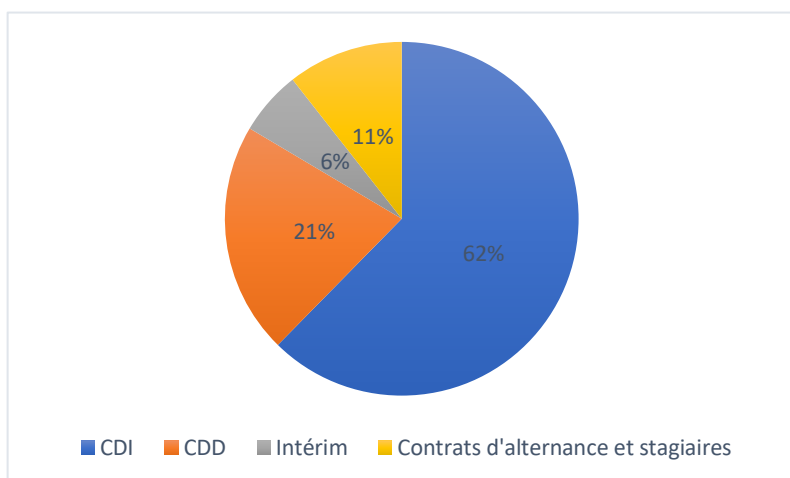
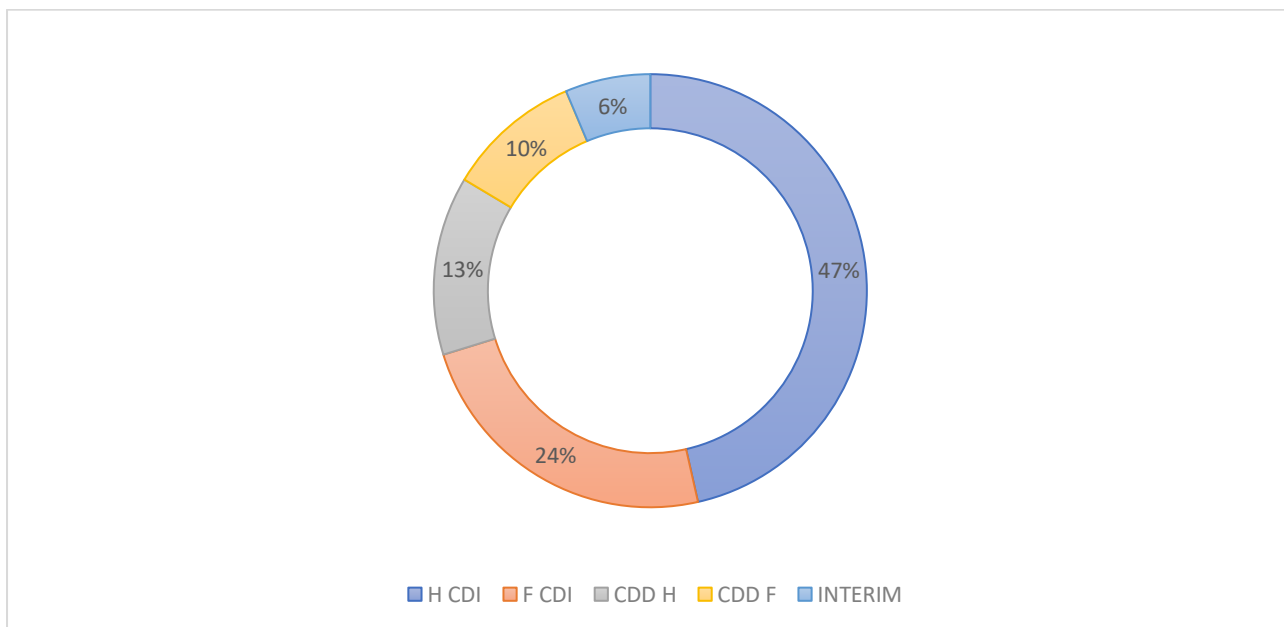
- **Principe d'égalité** : le droit à la protection contre la discrimination, fondé entre autres, sur la religion, le handicap, l'âge, l'orientation sexuelle, l'appartenance ou non appartenance à une ethnie.
- **Principe de diversité** : désigne à la fois les différences visibles et les différences non visibles telles que les compétences, le potentiel et l'expérience professionnelle.
- LDE rémunère sans distinction de genre les femmes et les hommes

UN AUDIT SOCIAL A ETE MENE PAR UN CABINET D'EXPERTISE EXTERNE, QUI DEPUIS 2012 A DONNE LIEU A DE NOMBREUSES ACTIONS POSITIVES

- Récompense de l'ancienneté avec la mise en place d'une prime d'ancienneté, versée de façon rétroactive aux salariés. Depuis, certaines primes ont été ajoutées comme les primes MACRON en 2019 et 2020, les primes d'objectifs et les primes exceptionnelles liées à des performances particulières (individuelles ou collectives)
- Droit de négociation collective avec l'élection d'un délégué du personnel chargé de représenter et faire valoir les demandes des salariés auprès des associés de l'entreprise
- Indexation des catégories d'employés en harmonie avec la convention collective
- Mise en place d'une prime annuelle conventionnelle

STRUCTURE DE L'ENTREPRISE

Malgré un contexte économique difficile, début 2021 LDE compte 76 employés, dont 49 hommes et 27 femmes.



LDE favorise la promotion en interne, de nombreux salariés ont connu une évolution professionnelle avec de nouvelles responsabilités répondant aux besoins dus au développement de l'entreprise.



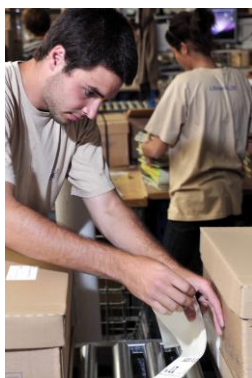
DEVELOPPER LES TALENTS ET POLITIQUE DE RECRUTEMENT OUVERTE SUR L'APPRENTISSAGE

Pour faire face aux besoins de recrutement liés à sa croissance, LDE propose depuis 20 ans un partenariat avec des établissements situés en zone d'éducation prioritaire, permettant ainsi à des collégiens puis lycéens, pour la plupart issus de quartiers périphériques de l'Eurométropole d'acquérir de l'expérience et des responsabilités professionnelles. Leur insertion se déroule en trois phases : un stage de découverte d'une semaine en première année, la possibilité de rejoindre l'équipe de saisonniers en CDD l'été suivant et en troisième année, la promotion de certains au rang de chef d'équipe d'été. Les stages se font toujours dans le cadre de cursus scolaires identifiés.

Dès 2001, cette volonté s'est traduite par la signature d'une convention avec le Collège Solignac de Strasbourg Neuhof, situé en zone urbaine sensible afin de favoriser leur insertion professionnelle et à promouvoir l'égalité des chances. Cette action a été récompensée par Idée Alsace par l'obtention dès 2007 du Trophée initiative Progrès Social.

Au cours des 20 dernières années, la société a ainsi accueilli plus de 300 jeunes, tous niveaux confondus : du stage de découverte d'entreprise (en 4^{ème}/3^{ème} générale) au stage de fin d'études d'écoles de commerces, en passant par des stages professionnels de SEGPA ou des saisonniers pendant les vacances.

- De plus, LDE embauche des jeunes saisonniers recrutés parmi les plus méritants au sein du collège Stockfeld (ZEP) de Strasbourg
- Plus de 100 élèves ou anciens élèves des quartiers « défavorisés » embauchés depuis la création
- Les saisonniers viennent souvent de zones rurales ce qui permet d'activer l'emploi et d'offrir une première expérience aux plus jeunes.



- Les stagiaires de 16 et 18 ans font l'objet de plus de soin et d'attention que les employés. Ils sont suivis par un « tuteur » au sein de LDE et reçoivent toujours une dotation pour acheter les manuels qu'ils achèteront à l'école à la fin de leur contrat.
- Chaque stagiaire de 16 à 18 ans ayant travaillé à LDE s'est vu remettre ses manuels scolaires pour la rentrée.

Parallèlement, LDE participe à des comités locaux pour l'insertion professionnelle des collégiens du bassin local (CLEE- Comité local éducation entreprises).

Par ailleurs, soucieuse de s'impliquer également dans la formation professionnelle des jeunes, LDE a créé plusieurs postes d'apprentis et de stagiaires. Depuis le début de la crise sanitaire liée à la Covid-19, LDE a augmenté sa capacité d'accueil. L'entreprise accompagne ses apprentis dans leur cursus scolaire et universitaire en les soutenant activement.

Nous comptons ainsi parmi nos effectifs annuels 7 apprentis (10% de nos effectifs) dans toutes nos équipes afin de promouvoir l'apprentissage et le développement de l'éducation dans notre tissu local.



Force est de constater que l'entreprise LDE s'engage aux côtés des élèves, des étudiants et des jeunes professionnels afin de favoriser leur insertion professionnelle et d'autant plus depuis le début de la pandémie.



Dans notre effectif, nous comptons également en CDI 2 personnes en situation de handicap (4% de nos effectifs) et, de manière temporaire, du personnel en insertion initiée avec Cap emploi.

Depuis 2016, grâce au partenariat avec l'association « Les Chrétiens de Schiltigheim », LDE accueille chaque année jusqu'à 15 réfugiés en situation régulière, originaires de Mossoul en Irak, en liaison avec la sous-préfecture du Bas-Rhin à Molsheim.

Depuis 2020, un accord lie LDE à l'Inter Basket Dinsheim-Gresswiller, pour soutenir leur « filière citoyenne » qui propose aux jeunes des initiatives et des actions différenciantes dans le cadre d'une offre professionnelle et structurante.



Ensemble, faire avancer l'école

RECRUTEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Intégration et suivi des collaborateurs (poste de travail dédié et opérationnel, annonce de l'arrivée en interne et externe afin de s'assurer que tout le monde soit bien au même niveau d'information sur la nouvelle recrue, son rôle et ses nouvelles responsabilités, les différentes formations proposées par les services de LDE pour permettre au nouvel arrivant de mieux appréhender l'entreprise et par ricochet son poste)
- Organisation de façon équilibrée et pérenne du télétravail en veillant au bien-être des équipes.

Insertion dans le réseau local

Certains salariés participent activement à l'enseignement supérieur des générations futures notamment par la participation comme jury au concours de l'EM Business School de Strasbourg ou encore en étant intervenant à l'Institut de Traducteurs, d'Interprètes et de Relations Internationales (ITIRI) de Strasbourg dans le Master Relations Internationales et Intelligence économique.



Economie de la fonctionnalité et de la coopération

L'entreprise LDE est l'une des entreprises fondatrices du Club EFC du Grand Est, aux côtés de la Région, de l'association Initiatives Durables, du Laboratoire Atémis, de l'ADEME et d'une 10 entreprises régionales

Indicateurs d'amélioration

- Dans l'objectif d'améliorer la qualité portée aux recrutements de saisonniers, LDE souhaite améliorer la procédure d'accueil et d'intégration des saisonniers. En effet, l'activité de libraire scolaire est saisonnière. L'entreprise s'efforce de recruter des contrats courts de manière responsable et respectueuse de la qualité de vie au travail.
- De même, LDE met tout en œuvre pour développer les compétences des collaborateurs, en permettant à chaque salarié de suivre *a minima* une formation par an. LDE souhaite former ses équipes afin de développer leurs compétences et renforcer leur valeur sur le marché du travail. Pour cela, l'entreprise recueille les besoins en formation des salariés, formalise un plan de formation et planifie les différentes formations.
- La Librairie LDE souhaite faire évoluer son modèle économique au gré du marché et des innovations. C'est pourquoi LDE a suivi un parcours d'accompagnement à l'EFC et souhaite à présent mettre en pratique ses acquis tout en diffusant l'EFC en interne. Pour atteindre cet objectif, LDE souhaite créer un écosystème EFC, développer la coopération au sein des équipes et co-construire une offre avec les équipes et les partenaires.
- Dans la continuité de l'objectif précédent, LDE souhaite construire un cadre organisationnel favorisant la transversalité des équipes. L'un des indicateurs est de permettre à chaque salarié de piloter de manière transversale un certain nombre de projets par an. En effet, après s'être agrandi et restructuré, LDE souhaite permettre à ses collaborateurs d'acquérir plus d'autonomie dans le cadre de leurs fonctions. Afin d'atteindre cette finalité, il est primordial de définir avec l'ensemble des équipes des axes d'autonomie et de co-construire des cadres de prise de décisions au sein de la gouvernance actuelle.

Le respect de l'environnement

Vision

La réduction de la signature carbone et de celle de ses clients est une priorité. LDE s'engage à privilégier les décisions qui réduisent l'impact sur l'environnement.

LDE s'engage à :

- protéger l'environnement en maîtrisant et réduisant les risques et les consommations énergétiques liés à activité de libraire scolaire, tout en recherchant perpétuellement les solutions les moins polluantes et en réduisant les déchets.
- rechercher, proposer et défendre pour ses clients les solutions les moins énergivores et les moins polluantes. En effet, les équipes commerciales sensibilisent les clients à la pratique des achats responsables.
- maintenir plutôt que réparer et à réparer plutôt que changer lorsque c'est possible et à promouvoir tout recyclage matière.

Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueusement de l'environnement



Actions

Dès sa création, LDE a engagé assez naturellement une démarche volontaire dans le domaine du développement durable.

PRESERVER L'ENVIRONNEMENT

Au quotidien, LDE essaie de préserver l'environnement :

- par l'envoi de documents dématérialisés : la plupart des échanges clients/fournisseurs s'effectuent par courriel. 90% des commandes fournisseurs sont passées par échange de données informatisées (EDI). La totalité du traitement des commandes est possible à travers le site Internet de LDE : cela permet une dématérialisation complète de l'ensemble du processus de commande.
- en imprimant en recto verso à chaque fois que cela est possible
- en utilisant du papier répondant à la norme PEFC et/ou recyclé. En effet, les impressions de la librairie LDE sont 100% réalisées sur du papier recyclé, en recto verso.
- en réutilisant pour la partie production les cartons de certains éditeurs, notamment ceux d'Hachette Livre International pour préparer et envoyer les commandes à ses différents clients. De même, le rembourrage des différents colis reçus et réutilisé dans les commandes envoyées par LDE. A noter également que le papier de rembourrage utilisé par LDE provient des chutes de papier d'imprimerie du journal des Dernières Nouvelles d'Alsace (DNA).
- en faisant du tri sélectif des déchets dans les différents secteurs de l'entreprise comme la cuisine, les bureaux et l'entrepôt (plus de 90% des déchets sont traités par l'entreprise de recyclage Schroll)
- en encourageant financièrement l'utilisation des transports en commun, du vélo ou le covoiturage chez nos salariés
- grâce à une cuisine équipée qui permet de déjeuner sur place
- en évitant que chaque employé utilise sa voiture pour chercher son repas le midi, une procédure de livraison de repas a été mise en place directement au bureau de Molsheim. De plus, les restaurateurs sollicités pour cette livraison sont alsaciens ce qui permet de soutenir l'économie locale et sont soigneusement sélectionnés pour leurs valeurs et l'éthique de leur production.
- en choisissant nos fournisseurs selon des critères environnementaux et sociaux (nous avons suivi un accompagnement « Achats durables » avec Initiatives Durables).



BILAN CARBONE



- LDE a réalisé l'un des 15 bilans carbone recensés par l'ADEME en Alsace pour 2009, toutes tailles d'entreprises confondues. Cette étude mesure l'émission de gaz à effet de serre résultant de l'activité d'une entreprise, en mesurant ou calculant le carbone émis par chacun de ses processus d'activité. Elle est ainsi parvenue à chiffrer de façon précise l'« impact carbone » de chaque poste et à mettre en œuvre des actions efficaces pour limiter les retombées négatives de notre activité sur l'environnement.
- En 2010, l'entreprise a emménagé dans un bâtiment plus compact (réduction de 75% des m² par euro de CA) et qui consomme moins d'énergie (éclairage de l'entrepôt passage en LED, panneaux solaires sur le toit).
- Depuis 2009, LDE mène des actions pour réduire le fret aérien au profit du maritime. Les économies réalisées sont, tous les ans, partagées avec ses clients.
- Début 2010, LDE a mis en place un nouveau service inspiré du « Cradle to cradle » : une solution locale de récupération et de recyclage des manuels hors d'usage pour nos clients. En 2014, 66 tonnes de manuels scolaires ont ainsi pu être recyclées avec nos clients dans différentes régions de France.

AGIR DURABLEMENT :

- LDE a obtenu en 2007 le 1er Trophée « Initiative Progrès Social » pour le développement durable pour récompenser sa politique favorisant l'insertion professionnelle et l'égalité des chances (notamment dans le cadre d'un partenariat avec un collège de ZEP/REP).
- LDE est l'un des membres fondateurs d'Idée Alsace, devenue Initiatives Durables et est aujourd'hui membre de son Conseil d'administration. Initiatives Durables fédère un réseau de plus de 200 entreprises, les accompagne dans leurs démarches RSE et les met en valeur à travers une marque collective.
- En 2010, LDE a gagné le Trophée Développement durable Alsace pour récompenser ses services à haute valeur ajoutée et sa réorganisation visant à réduire la consommation énergétique. Le cabinet Ernst & Young nous a remis en 2011 le prix de l'entrepreneur catégorie « Business vert » pour récompenser son engagement pour le développement durable.
- Un Contrat de progrès engageant publiquement LDE a été mis en place avec Initiatives Durables afin de consolider son engagement. La Librairie LDE a renouvelé très récemment et va signer en juin 2021 le Contrat de Progrès. Il regroupe différentes actions concrètes à mener dans les 3 ans.
- En interne : Le groupe Pour Agir Ensemble, composé de 7 membres des différentes équipes de LDE, propose, organise et anime des actions pour la cohésion d'équipe et le bien-être de chacun (repas collectifs à thème, défis sportifs, dons du sang organisés, bibliothèque interne, soirée de Noël, cours de cuisine, accès aux tarifs CE pour les sorties loisirs...).



IMPACT ENVIRONNEMENTAL DU NUMERIQUE

LDE a initié une démarche pour maîtriser l'impact environnemental du numérique. En effet, le marché numérique génère d'importantes émissions de CO₂ par l'intermédiaire, entre autres, du fonctionnement des serveurs et de l'utilisation des ressources.

À l'heure actuelle, il n'existe pas de référentiel normé sur la gestion de la donnée pour réduire son impact environnemental. Toutefois, cette approche est en cours de développement à l'ADEME, avec laquelle LDE a un partenariat. Il a été prouvé par de premières études que le plus gros levier d'économies CO₂ se trouve sur le réemploi et l'allongement de la durée de vie des équipements.

Pour le stockage de ses données, LDE a choisi OVH pour son programme Open Trusted Cloud, sa participation au projet d'économie circulaire du Port du Rhin à Strasbourg, et le stockage de toutes ses données en France.

Zoom

GESTION DES DECHETS



Depuis 2010, LDE a instauré une politique de tri sélectif de ses déchets. Celle-ci peut être résumée par le schéma suivant :

Le partenaire de LDE dans ce traitement est la société SCHROLL (www.schroll.fr).

Chaque année, en moyenne, LDE livre à la société Schroll 69 000 cartons et 48 000 blisters plastiques à recycler.



TRI DES DECHETS

PAPIERS ET CARTONS	 Copieur	 Entrepôt	Le bac est vidé en fin d'après-midi par l'équipe logistique (vers la benne extérieure Schroll).	
PLASTIQUE Film d'emballage, cerclage palette, bouteilles en plastique, ...	 Réfectoire et vestiaires	 Entrepôt	Le bac est vidé en fin d'après-midi par l'équipe logistique, dans un grand sac Schroll.	
BANAL SEC Dos d'étiquette, rubans d'enveloppe, ...	 Copieur	 Entrepôt	Le bac est vidé en fin d'après-midi par l'entrepôt, dans la grande poubelle verte.	
BANAL NON SEC Reste de nourriture non compostable, mouchoir usagé, emballage souillé, essuie-tout, ...	 Réfectoire		Les poubelles (toilettes et réfectoire) sont vidées par le personnel de la société Stras'net.	
COMPOST Epluchures, coquilles d'oeufs, dosettes et marc de café, sachet de thé, pain, laitage, croûte de fromage, fênes de légumes, fruits et légumes abîmés, fleurs fanées, ...	 Réfectoire		Le sceau est vidé en fin d'après-midi, dans le compost extérieur.	
SPECIAL Piles, bouchons plastiques, verre, déchets électroniques. Les déchets spéciaux sont évacués par le personnel LDE (responsabilité collective).	 Réfectoire	 Vestiaires	 Réfectoire et vestiaires	 Local technique

Mais avant de trier les déchets, l'objectif que LDE s'est fixé, est de les réduire au maximum. Cela passe par des consignes simples comme :

- l'utilisation lorsque c'est possible de papier brouillon pour les impressions
- l'édition des factures en noir et blanc
- l'archivage exclusif des factures sur support numérique
- la généralisation de l'impression recto/verso
- l'utilisation la plus limitée possible de l'impression couleur

L'essentiel des déchets que LDE produit est lié aux emballages utilisés dans la chaîne du livre (cartons et plastiques). A ce jour, ils sont tous :

- soit réutilisés
- soit recyclés (*selon le schéma ci-dessus*).

Le reliquat non traitable (déchets dits « finaux ») constitue en définitive un volume relativement faible (< 10%) en regard de la totalité des déchets traités.

EMBALLAGES UTILISES

Politique de la réutilisation des emballages : Depuis sa création, pour l'expédition de ses commandes, LDE a réutilisé les cartons d'emballage fournis par les éditeurs. Ils sont parfaitement adaptés au transport des livres.

Les cartons non utilisés sont quant à eux détruits et recyclés comme décrit précédemment. Ainsi, plus de 99 % des cartons d'emballage fournis par les éditeurs sont soit réutilisés, soit recyclés. Les cartons supplémentaires que LDE achète à la société Carto Est sont tous issus de papier recyclé (minimum 80%) et sont à 100% recyclables.

De plus, pour les « sorties d'imprimeur », LDE a demandé aux éditeurs de livrer en palettes complètes afin d'avoir un minimum de cartons et donc moins de surplus non réutilisés.

LDE n'utilise plus de scotch (mais du feillard recyclable) et tous les cartons sont remplis (il en existe plus de 10 tailles) de manière optimale pour minimiser l'utilisation du matériel de calage.

Calage : Le matériel de calage utilisé dans ses cartons est de deux types :

- une partie provient de bobinots que LDE récupère localement auprès de l'imprimerie de la presse quotidienne régionale des Dernières Nouvelles d'Alsace (DNA). En effet, les rotatives créent des bobinots dont le papier – non imprimé - est tout à fait propre et convient parfaitement au calage.



- les couvercles des cartons dans lesquels la Librairie LDE est livrée complètent les bobinots.

Ainsi, tout autre matériel de calage est proscrit (coussins d'air en plastique, mousses, polystyrènes, etc.) même s'il arrive aux salariés d'en réutiliser lorsque les fournisseurs en mettent dans leurs propres cartons, pour ne pas les jeter.

Enfin, depuis sa création, LDE n'a jamais eu besoin d'acheter de palettes : en haute saison, elle récupère les palettes jetables dans le circuit du livre pour le stockage en interne. Elles sont ensuite utilisées pour nos expéditions, ou reconditionnées par des spécialistes.

SOLUTIONS PROPOSEES POUR REDUIRE L'IMPACT DU TRANSPORT ET DES LIVRAISONS SUR L'ENVIRONNEMENT

Optimiser les expéditions : Le premier moyen de réduire l'impact CO₂ des livraisons consiste à en réduire le nombre.

Par ailleurs, LDE en a une définition dans l'organisation logistique de comptes clients « maître site » cela lui permet de regrouper l'ensemble des cartons destinés à une même adresse, même si les destinataires finaux sont multiples.

Sélectionner les partenaires : L'émission de gaz à effet de serre étant le « propre » de l'industrie du transport, LDE a sélectionné ses partenaires parmi des entreprises ayant fait des choix clairs en la matière et ayant mis en œuvre différents programmes conduisant à la réduction de leur impact sur l'environnement.

Par exemple :

DPD (EX-EXAPAQ)	HEPPNER	DACHSER	TNT-FEDEX
<ul style="list-style-type: none"> • Engagement neutralité carbone : chaque livraison est neutralisée au niveau carbone pour tous les clients, sans coût supplémentaire. • Livraisons urbaines responsables, adaptées aux besoins des clients de centre-ville avec Predict (service interactif de livraison à domicile) et DPD Relais. • Livraison en véhicules alternatifs : d'ici à 2025, 40 villes seront desservies par des véhicules propres fonctionnant au GNV ou en électrique. • Entreprise et société civile : DPD permet à chaque collaborateur d'être acteur de la démarche auprès d'associations et de causes soutenues par DPD. 	<ul style="list-style-type: none"> • Transformation de flotte et installation de stations GNV dans les agences • Désengagement progressif des énergies fossiles : mix énergétique adapté aux contraintes et aux opportunités locales (véhicules électriques ou fonctionnant au GNV, camions hybrides et de triporteurs à assistance électrique). • Économie circulaire : favoriser le tri des déchets, optimiser la gestion des palettes • Favoriser l'emploi des jeunes en agissant auprès des collectivités, des associations et des écoles pour contribuer à l'insertion professionnelle et sociale. 	<ul style="list-style-type: none"> • 90% des semi-remorques d'ici fin 2022 seront équipées du système de double-planer permettant de transporter de 24 à 33 palettes supplémentaires. • Développement de la flotte de véhicules en utilisant les carburants alternatifs et avec des équipements à faibles ou sans émissions. • Des solutions combinées, pour la distribution urbaine. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduire les émissions de CO₂ et minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement • Santé et sécurité des salariés : un environnement de travail sécurisé, une entreprise engagée dans la prévention du risque routier. • Responsabilité sociétale : FEDEX Cares investit dans des programmes améliorant le quotidien de chacun (Programme « delivering for good », sécurité routière, transport durable, passerelles vers l'emploi).



Ensemble, faire avancer l'école

PAPIER CERTIFIE ET RECUPERATION DES LIVRES USAGES

LDE veut être présent sur tout le cycle de vie du livre, jusqu'à sa fin de vie.

Ainsi, depuis le premier bilan carbone effectué en 2008, LDE sensibilise les éditeurs de manuels scolaires à l'utilisation de papiers certifiés FSC ou PEFC pour l'impression des ouvrages et informe ses clients finaux de ses efforts.

Depuis 20 ans, LDE est présente sur tout le cycle de vie du livre, jusqu'à son recyclage ou sa réutilisation par des associations. En 2021, LDE assure également l'enlèvement des manuels scolaires obsolètes avec la Région Occitanie, à la suite de la réforme du lycée.



LDE propose la solution suivante (et la variante) qui est adaptable à la demande :

- Fin octobre, à la suite du recensement des manuels obsolètes, LDE propose soit la fourniture de cartons soit la mise à disposition d'une benne. Ce choix sera conditionné par le volume et l'accessibilité de l'établissement.
- L'établissement et LDE définissent ensemble un rendez-vous pour l'enlèvement.
- Entre novembre et décembre ou au printemps, une société de recyclage locale enlève les cartons ou la benne.
- Variante : si les ouvrages sont encore en état d'être utilisés, LDE les donne à des associations qui vont les réutiliser pour de l'enseignement.

Les manuels scolaires obsolètes peuvent intéresser des associations partenaires. Ainsi, ce mode de valorisation est plus impactant que le recyclage en termes de RSE.

Indicateurs d'amélioration

- Dans l'objectif de mesurer ou réduire l'impact environnemental de l'activité numérique, LDE ambitionne initier une analyse du cycle de vie par un bureau d'étude externe ou un audit environnemental sur la partie numérique. Force est de constater que LDE propose un nombre important de manuels et de ressources numériques. Dans l'optique de réduire son empreinte, LDE veut mesurer son impact environnemental lié au numérique. L'un des moyens mis en œuvre pour atteindre cet objectif est d'identifier les financements publics éventuels et de répertorier les acteurs.
- En poursuivant avec l'EFC, précédemment évoqué, le but est de faire de l'EFC un levier pour réduire l'impact environnemental. En effet, les principales sources d'émission de GES pour LDE sont le transport et l'entreprise souhaite réduire cet



impact en coopérant et en incitant ses prestataires à intégrer une démarche EFC. Ainsi, la volonté de LDE est de définir un nombre de partenaires et de sous-traitants intégrant une logique EFC. Cette présentation de la démarche EFC passe notamment par la sensibilisation autour des enjeux de l'EFC et de l'organisation d'un groupe de travail avec les partenaires.

- LDE veut supprimer les sachets plastiques biodégradables. Aujourd'hui, il est possible de retrouver une seule et unique source plastique au niveau de la livraison du matériel aux parents d'élèves. LDE a la ferme volonté de supprimer ou remplacer ce packaging qui symbolise le plastique jetable.
- De même, LDE a envie d'améliorer la sensibilisation au tri des 5 flux de déchets. L'idée est de renouveler l'engagement des salariés autour du tri des déchets et de s'assurer que toutes les mesures mises en place sont parfaitement respectées et efficaces. Pour réaliser cet objectif, il faut préalablement s'assurer de la bonne mise en œuvre des dispositifs existants.
- Pour aller plus loin et aborder les projets à long terme, LDE va à terme déménager dans un établissement plus vertueux mais pour l'heure elle souhaite revégétaliser le champ à côté du siège actuel pour en faire une haie (cela pourrait inciter au team building).

La lutte contre la corruption

Vision

La Librairie LDE est leader dans son secteur d'activité et se doit d'être exemplaire en matière de lutte contre la corruption et la concurrence déloyale. C'est pourquoi, LDE est attaché au respect des règles légales et des principes éthiques dans la conduite des affaires. Toutes ses actions répondent aux exigences légales et aux dispositions de la loi dite « SAPIN » relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique du 9/12/16.

La Librairie LDE et toutes ses pratiques reposent sur la loyauté, l'honnêteté, l'intégrité et l'équité.

LDE s'interdit :

- d'offrir à ses clients toute somme d'argent et tout autre forme de présent, dont le montant pourrait être interprété autrement que de l'attention.
- de recevoir de ses fournisseurs ou de ses prestataires tout don ou avantage qui pourrait sortir du relationnel professionnel, qui ne pourrait être offert à d'autres collaborateurs de l'entreprise.

LDE s'engage à :

- se conformer à sa charte éthique et à communiquer en toute transparence, simplicité et honnêteté sur toutes les invitations qui pourraient lui être proposées.
- la plus grande transparence et à tracer ces cadeaux vis-à-vis de la hiérarchie et des autres collaborateurs.
- ne pas conclure de relations contractuelles durables avec des partenaires étrangers qui ne soient exempts de tous soupçons de corruption ou de tentative de corruption sous toutes ses formes.

Une clause de lutte contre la corruption a été ajoutée à tous les contrats ou lettres d'intention de collaboration par lesquels LDE s'engage avec des partenaires étrangers.

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

LOI SAPIN

La loi sur la transparence, la lutte contre la corruption et la modernisation de la vie économique, dite « Sapin 2 », a pour ambition de porter la législation française aux meilleurs standards européens et internationaux en matière de lutte contre la corruption, et contribuer ainsi à une image positive de la France à l'international.

Cette loi place également les entreprises au cœur de la lutte anti-corruption en raison de leurs relations commerciales fréquentes avec des clients divers ainsi que des fournisseurs et des sous-traitants. Les entreprises sont responsables de leurs partenaires commerciaux, c'est pourquoi LDE donne une place grandissante à la conformité des fournisseurs qui passe notamment par la gestion des risques fournisseurs. Dans le cadre de son activité, LDE porte une attention particulière aux procédures douanières et à ses activités dans certains pays qui ont un niveau de corruption élevé. Le principe appliqué par LDE est celui de la tolérance zéro !

DISPOSITIF ANTICORRUPTION

Le dispositif anticorruption se concrétise notamment par des règles intransigeantes, dont par exemple :

- les négociations de contrat et leur exécution ne donnent pas lieu à des comportements pouvant être qualifiés de corruption ou de favoritisme ;
- aucun salarié n'accorde à un tiers des avantages dans le but d'obtenir ou de maintenir une transaction commerciale ;
- tout salarié qui serait sollicité à une tentative de corruption devra en référer à sa hiérarchie pour prendre les mesures nécessaires pour mettre fin à cette situation.

APPELS D'OFFRE

En outre, toute réponse à un appel d'offre se fait de manière structurée chez LDE, avec une vision centralisée et uniformisée via une équipe dédiée à la gestion des appels d'offres.

AU NIVEAU FINANCIER

Enfin, les comptes de l'entreprise LDE sont contrôlés doublement par un commissaire aux comptes, afin qu'il n'y ait pas qu'une seule personne en charge de leur saisie. Cela permet de garantir une information financière et comptable normée, fiable, transparente et qui réalise la clôture des exercices, des bilans et des comptes de résultats.

Indicateurs d'amélioration

- Définir avec toujours plus de finesse et de justesse les actions conjoints avec les clients, les fournisseurs et les transporteurs notamment concernant les procédures douanières.
- Rappeler l'importance de la Charte éthique de l'entreprise

Conclusion

En conclusion, l'objectif de LDE pour cette année 2021 est de continuer à adhérer ensemble aux engagements du Pacte Mondial des Nations Unies et ainsi partager des valeurs qui lui sont chères.

Tout en continuant à développer son activité de libraire scolaire, il est important de prendre du recul et de s'interroger sur son rôle vis-à-vis du « bien commun » de ses salariés et de la société en général. Chaque collaborateur est à la fois ambassadeur, porteur et acteur des valeurs de l'entreprise.

Plus particulièrement en tant que société de services, toute nouvelle prestation vers le client doit d'abord susciter son adhésion en interne.

Deux valeurs essentielles pour LDE orientent ses actions et définissent ses engagements :

- l'esprit d'équipe qui se caractérise par la bienveillance avec et entre les salariés : accueil, formation, polyvalence, solidarité, participation de l'entreprise à des défis sportifs...
- le professionnalisme : LDE met toutes ses compétences au service d'une exigence permanente d'amélioration de ses services pour ses clients.

Ces valeurs sont bien sûr fondées sur le respect et la responsabilité vis à vis de tous ses partenaires, LDE se réjouit de pouvoir les partager avec la communauté du Global Pacte.

Annexe

CHARTRE D'ENGAGEMENTS VOLONTAIRES DE REDUCTION DES EMISSIONS DE CO₂ DES TRANSPORTEURS ROUTIERS DE MARCHANDISES



L'entreprise HEPPNER Société de Transports s'engage dans une démarche volontaire de réduction des émissions de CO₂ de ses activités de transport routier de marchandises, concrétisée par la présente charte.

L'entreprise a au préalable réalisé un diagnostic CO₂ qui lui a permis :

- d'établir un état des lieux initial de référence et de retenir un périmètre d'engagement ;
- de définir des indicateurs de performance environnementale et de chiffrer un objectif de réduction à atteindre sous trois ans pour chacun d'entre eux ;
- de définir un plan d'actions en retenant au moins une action par axe (le véhicule, le carburant, le conducteur et l'organisation des flux) afin d'atteindre l'objectif ainsi fixé.

Ces éléments sont repris dans la fiche de synthèse relative à l'état des lieux initial, issue de l'outil « engagements volontaires », annexée à la présente charte.

L'entreprise s'engage à :

- mettre en œuvre ce plan d'actions et à en assurer le suivi ;
- transmettre à l'ADEME tous les ans l'outil « engagements volontaires » actualisé, à l'issue de chaque période du plan d'actions et durant les trois années d'engagements.

Le Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie (MEDDE) et l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) s'engagent à :

- fournir à l'entreprise le logo "Objectif CO₂" associé à la charte afin qu'elle puisse valoriser sa démarche ;
- faire figurer le nom de l'entreprise sur les listes des entreprises signataires de la charte ;
- fournir une assistance dans le cadre du suivi et de l'évaluation des actions menées par l'entreprise ;
- valoriser l'engagement du transport routier de marchandises en faveur du développement durable.

L'entreprise peut utiliser le logo "Objectif CO₂" associé à la démarche pendant toute la durée du plan d'actions et peut librement faire référence à son engagement d'entreprise signataire.

L'attention de l'entreprise est toutefois attirée sur le fait que le droit d'utiliser le logo est soumis au respect des engagements pris par elle. A défaut, le MEDDE et l'ADEME se réservent le droit d'exclure l'entreprise de la démarche. Dans ce cas, l'entreprise ne pourra plus utiliser le logo qui y est associé et sera exclue de la liste des entreprises signataires de la charte.

A Strasbourg, le 12.12.14

Pour le Ministère de l'Écologie, du
Développement Durable et de
l'Énergie

Pour le Préfet de la région Alsace
Le Directeur régional de
l'Environnement, de l'Aménagement et
du Logement

Marc HOELTZEL

Pour l'Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie

Pour le Directeur régional
La Directrice régionale adjointe

Anne-Michèle DELANGE

Pour l'entreprise
HEPPNER

La Présidente

Clara SCHMITT